



Le coffre à outils de l'intervenant(e)

Pour accompagner une personne vers la prise en charge de sa sécurité alimentaire



Pour réussir un accueil chaleureux

- 1– Écouter activement
- 2– Sourire
- 3– Être disponible
- 4– Rester soi-même
- 5– Remercier la personne de nous avoir fait confiance
- 6– Demander ce qu'on peut faire
- 7– Démontrer de l'empathie
- 8– Les toucher en parlant d'eux
- 9– Développer une attitude ami, égalitaire
- 10– Impliquer les leaders du groupe

Pour faciliter le passage vers l'entraide

- 1– Accompagner, appuyer la personne
- 2– Faire voir à la personne ce qu'elle peut apporter au groupe
- 3– Rendre l'activité accessible
- 4– Briser isolement (socialiser)
- 5– Faire voir les avantages
- 6– Faire avec, sans juger
- 7– Doter les organismes des ressources nécessaires
- 8– Présenter d'autres succès
- 9– Cultiver le plaisir
- 10– Appuyer sur le positif de la 1ère expérience

Pour maintenir alléchante la participation à une activité d'entraide alimentaire

- 1– Croire au potentiel de la personne
- 2– Avoir une ressource compétente
- 3– Faire preuve d'originalité, de créativité
- 4– Développer chez la personne le sentiment d'appartenance au groupe
- 5– Écouter les besoins de la personne
- 6– Avoir une ressource permanente
- 7– Faire valoir les avantages personnels et économiques de la participation
- 8– Considérer culture, enfants, sexe Etc. des participants et adapter l'activité à eux
- 9– Initier de nouveaux projets
- 10– Maintenir l'accessibilité du lieu